

## 第51回未来教室 渋谷区立原宿外苑中学校

1. 学校名 渋谷区立原宿外苑中学校  
校長 斉藤茂好
2. 住所 渋谷区神宮前1-24-6  
03-3402-7526
3. 開催日時 平成25年11月12日(火)  
6、7時間目 14:00~15:50
4. 実施学年 2年生 3クラス合同(87名)
5. 授業内容 教科「総合的な学習の時間」  
「マナー研修」  
~11月25日からの職場体験実習を前にして~
6. 協力企業 リーガロイヤルホテル東京  
講師 宿泊部フロント課 チーフ 及川忠彦様

### 当日の様子



### 未来教室感想

渋谷区立原宿外苑中学校 2学年学年主任 柴田浩司

先日は職場体験実習に向けてのマナー講習のために、本校にお越しいただき、ご指導ありがとうございました。

生徒たちは、あらたまった場面で丁寧な言葉を使って会話する機会はとても少なく、何をどうすればよいかわからないまま、とても緊張して講習に臨みました。

接遇の五原則「①あいさつ ②表情 ③身だしなみ ④言葉遣い ⑤態度」の重要性と必要性を具体的にわかりやすく説明していただきました。

- ① 「挨拶とは自分の心を開いて相手に迫ること。」
- ② 「相手のお話を聞いての共感を表情で表すこと。」
- ③ 「身だしなみは必要。第三者が外見で判断する。」
- ④ 「言葉は、明るく、優しく、美しく。」
- ⑤ 「相手の立場に立つ。姿勢、アイコンタクト。」

「挨拶の意味や挨拶をする理由」「『こんにちは』の言葉などにアクセントをつけること」「挨拶をするときには、アイコンタクトを取りながらするとよい」「言葉を交わすときは相手と正対する」などは生徒が実際に職場体験で人と接するときに実践しなければならないことばかりでした。

中でも、「お辞儀は角度によって意味が違う」ということは、生徒は初めて聞いたことでとても新鮮だったようです。学んだことをその日の部活動で先輩に伝え、お辞儀を実践している生徒がいました。

また、及川様が背筋をピンと伸ばして2時間の講義をされていたこと「立ち姿がとても美しかったです」と話す生徒もいました。講義内容はもちろん、講義をされているそのお姿からも多くのことを学ばせていただきました。

今回とても多くの事を具体的にご指導いただきました。教えていただいたことを、まずは来週からの職場体験実習で実践していかせます。ありがとうございました。