

第40回「未来教室」渋谷区立広尾中学校

1. 学校名 渋谷区立広尾中学校
校長 永浜裕之
2. 住所 渋谷区東4-13-25
03-3400-2440
3. 開催日時 平成25年9月6日(金)
5・6時間目(13:15~14:55)
4. 実施学年 2年生 2クラス合同(70名)
会場 体育館
5. 授業内容 「マナー研修」
～職場体験実習を前にして～
6. 協力企業 リーガロイヤルホテル東京
講師 宿泊部フロント課 チーフ 及川忠彦様

当日の様子



渋谷区立広尾中学校未来教室参観記

おやじ日本副理事長 納富善朗

広尾中学校2年生の「マナー教室」を参観しました。11月下旬に予定されている職場体験学習に備えた授業でした。講師は、リーガロイヤルホテル東京の及川忠彦さんです。

授業開始5分前。生徒たちは体育館で整然と講師を待っていました。「生徒指導が行き届いている。」と思いました。しかし、開講時の「よろしくお願いします」の声は弱く、お辞儀もバラバラで、講師の方が生徒にお願いをしている風でした。ところが、100分後。生徒たちの姿は、テレビ番組の「ビフォー・アフター」を観るようでした。

はじめに、ビデオによる業務案内で、ホテルに多種多様な仕事があり、働く人たちがいること、ホスピタリティの心を大切に仕事をしていることを学びました。

マナーの学習では、立ち姿、歩き方、発声、お辞儀等の実技指導を交えて、接遇に五つの原則があることを学びました。初対面の人に「いらっしゃいませ。こんにちは」と声をかけることは、仕事(職業人である父母等)に初歩的なことですが、多くの中学生には高いハードルです。しかし、発展途上人の中学生のこと。将来の自分に必要な様々の知恵をステップ・バイ・ステップで獲得していくことでしょう。今日の授業は各自の「ビフォー」に気づく機会でしたが、終業時の「ありがとうございました。」は、開講時の「よろしくお願いします。」の時とは大違いで、発声にもお辞儀にも「アフター」が感じられました。職場体験での成長が楽しみです。

「体験の引き出しをたくさん増やしてください。」との永浜校長先生の願いに、生徒たちは一步を進めたように思いました。