

第39回未来教室 新宿区立西早稲田中学校

1. 学 校 名 新宿区立西早稲田中学校
校長 片倉元次 副校長 大田黒憲一
2. 住 所 新宿区戸山3-20-2
03-3205-9674
3. 開催日時 平成25年7月12日(金)
5・6時間目 13:30~15:20
4. 実施学年 2年生 4クラス(125名) 2クラスずつ実施
会場 体育館
5. 授業内容 教科「総合的な学習の時間」
「マナー研修」
～職場体験実習を前にして～
6. 協力企業 リーガロイヤルホテル東京
講師 宿泊部フロント課 チーフ 及川忠彦様



新宿区立西早稲田中学校未来教室参観記

認定NPO法人おやじ日本副理事長 納富善朗

西早稲田中学校では、今年も、7月下旬に計画されている職場体験学習に臨む2年生を対象として、「マナー教室」が開かれました。講師は、リーガロイヤルホテル東京の接客インストラクター及川忠彦さんです。

初めに、同ホテルの案内ビデオで、ホテルには宿泊客への対応以外にも多種多様な仕事があり、多くの人が携わっていることを学びました。

続いて、職場体験で直面するお客様への接し方について、話と実技による指導がありました。挨拶のタイミングと表情、ロビーに立つときのかかとの開きと手の位置、スマートな歩き方等々。「挨拶は、相手の目をみて笑顔で、立ち止まってから、声を出します。その後、お辞儀をします。先言後礼といいます。普通は腰を30度曲げます。さあ、やってみましょう。」

生徒には初耳、初体験のことばかりだったと思いますが、講師の平易な指導で、徐々に様になってきました。熱心にメモをとる生徒も見られました。及川講師の授業は、ホテルでの接客の実際を通して、生徒たちが大人になったときに必要になる社会人共通のマナーを伝えるものでした。

小中学生時代の体験は思考を助ける「引出し」を着実に増やします。職場体験学習で別世界の経験をして戻ってくる生徒たちの成長ぶりが楽しみです。