

渋谷区立渋谷本町学園「未来教室」開催要項

1. 学 校 名 渋谷区立渋谷本町学園
統括校長 樋口郁代様
2. 住 所 渋谷区本町4-3-1
03-3373-3202
3. 開催日時 平成25年6月4日(火)
5・6時間目 13:25~15:15
4. 実施学年 8年生(中学2年生) 3クラス合同(95名)
会場 体育館
5. 授業内容 教科「総合的な学習の時間」
「マナー研修」
～職場体験実習を前にして～
6. 協力企業 リーガロイヤルホテル東京
講師 宿泊部フロント課 チーフ 及川忠彦様
7. 授業支援 認定特定非営利活動法人 おやし日本
住所 〒150-0042
東京都渋谷区宇田川町 5-2 渋谷区役所神南分庁舎3階
電話 03-3462-7113
学校と企業の連携担当
納富善朗 y-notomi@amber.plala.or.jp
池田利美 toikedanpo@fol.hi-ho.ne.jp
事務局担当 小山洋子 desk@oyaji-nippon.org

以 上

渋谷区立本町学園「未来教室」参観記

おやじ日本 学校と企業との連携担当 池田利美

6月4日（火）渋谷区立渋谷本町学園での未来教室を参観してきました。

6月末に職場体験実習を控えた8年生（中学2年）のマナー研修です。

講師は、リーガロイヤルホテル東京でホテルマンの接客インストラクターを担当する及川忠彦さん。

優しい口調で、ホテル全体の紹介、ホテルでの様々な仕事の紹介があった上で本題へ。接客の五原則「挨拶、表情、みだしなみ、言葉づかい、態度」の内、「挨拶、表情、態度」についていよいよ実践です。

挨拶は先手必勝、表情は一銭もかからないオシャレ、そして、態度は目に入る言葉、等々、いろいろと勉強しました。

そして「先言後礼」--言葉と言ってアイコンタクトしてからお辞儀をする--を何回も練習しました。

更に、自分が一番きれいだと思う歩き方で体育館の中を歩きます。

先生の前で立ち止まって「先言語礼」、皆、楽しそうに取り組んでいます。

やっているうちに、自然に挨拶ができるようになってきました。

最後の「ありがとうございました」は、声もよく出て揃っており、素晴らしい挨拶で授業を締めくくることができました。

きっと実りの多い職場体験実習になることでしょう。

見ていた私も、ついつい背筋が伸びてしまいました。

「渋谷区立本町学園」 マナー講習会見学の参観記

未来教室学校担当牛島正廣

小中一貫教育校の当校は、1年生から9年生まで義務教育9年間を学ばせる学校である。小中の通常学級・特別支援学級合わせて24学級、児童生徒数は635人である。

当日のマナー研修の対象学年は、8学年（中学2年生）。講師はリーガロイヤル東京フロント課チーフの及川忠彦氏に依頼した。

最初に学年主任の羽立朋代主幹教諭から生徒たちに「これから職場体験学習に取り組むが、社会で学ぶときには、あいさつ・表情・身だしなみ・言葉遣い等が大切である。今日は、『おやじ日本』の皆さんにお世話をいただき、講師にリーガロイヤル東京フロント課チーフの及川忠彦氏にきていただいた。しっかり学んで職場体験に生かして欲しい。」という話があり、講師の紹介をして及川氏にマイクが渡された。

講師の及川氏から、ソフトな語り口で、簡単にリーガロイヤル東京の概要と当ホテルのコンセプト、接遇の精神等の説明があった。

次に本題である「接遇の5原則」が提示され、多種多様な礼の仕方・表情・態度・歩き方等の具体的な指導があった。生徒たちは終始、明るく前向きに取り組み、最後に代表生徒のお礼の言葉は、「人として大切なことを学ばせていただいたことと、今日の学びを職場体験に生かしたい」という決意が込められていた。

日ごろからの樋口校長先生をはじめ、学年の先生方の熱心な教育の成果を土台に、講師の及川氏の力量によって、本日の実のある学習会ができたと思う。